

OBSERVATOIRE de la MALTRAITANCE 2022 en Côtes d'Armor par ALMA 22

statistiques issues de sa Plateforme d'Ecoute - de Soutien - d'Accompagnement - d'Orientation – de Suivi
N° d' Appel 3977 (7/7) aux victimes – témoins – professionnels (appels gratuits sécurisés)

105 Dossiers ouverts [+ 38% 2021]

- **71 situations identifiées de préoccupantes**
- **10 accompagnements**
- **16 informations**
- **8 témoignages**

La caractérisation des 71 situations préoccupantes



PERSONNES AGEES (+de 60 ans)
80% → 57 situations



**PERSONNES MAJEURES en
SITUATION de HANDICAP (- 60 ans)**
20% → 14 SITUATIONS

Profil des victimes

73.68 % de femmes → 42

21.05 % d'hommes → 12

1.76% de couple → 1

3.51% de groupes → 2

78% de femmes → 11

22% d'hommes → 3

Lieux de maltraitances

63% Domicile → 36

37% Etablissements → 21

64% Domicile → 9

36% Etablissements → 5

PLAINTES EXPRIMEES par les APPELANTS (souvent cumulées)

72.23% → 130 plaintes

30% psychologique – **15.38%** négligence passive – **12.31%** financière – **11.54%** privation de citoyenneté – **9.23%** besoin d'écoute – **6.92%** négligence active – **4.62%** physique – **4.62%** médicale – **3.84%** conflits familiaux – **0.77%** sexuelle – **0.77%** insalubrité du logement



27.77% → 50 plaintes

28% psychologique – **11.2%** négligence active – **12%** besoin d'écoute – **10%** négligence passive – **8%** physique – **8%** privation de citoyenneté – **8%** conflits familiaux – **4%** médicale – **4%** financière – **4%** sexuelle – **2%** incurie

Profils des auteurs présumés et relation avec les victimes



43.85% famille - 10.26% EHPAD – 7.01% SAAD- 3.51% voisins – 1.75% hôpital – 1.75% caisse de retraite – 1.75% inconnu – 1.75% groupe – 1.75% CESU – 1.75% banque – 1.75% protection juridique

50 % famille – 14.29% hôpital – 7.14% ESAT – 7.14% MAS – 7.14% Résidents de résidence – 7.14% organisme de vacances – 7.14% SAAD

Actions déclenchées en réponse

Plateforme d'écoute et d'accompagnement

- ☞ 693 Appels [entrants/sortants + 25 % 2021]
- ☞ 176 Commissions de Suivis

Situations préoccupantes signalées

- ☞ Commission des Réclamations ARS - ARS/CD 22
 - 20 situations

Pôle « ressources » mobilisé

- ☞ **SANTE** : Dispositif d'Appui et de Coordination (DAC)
- ☞ **SOCIAL** : CLIC, CCAS – MDPH – MDD – Travailleurs sociaux - Médecins – Pharmaciens – services sanitaires et hospitaliers - Social AS
- ☞ **JUDICIAIRE** : Procureur de la République - MPF 22 Gendarmerie - Police
- ☞ **DROIT** : Délégué au Défenseur des Droits - Conciliateur de Justice- Infos droits Santé
- ☞ **MEDIATION** : Dispositif de médiation familiale - Personnes qualifiées
- ☞ **ASSOCIATIONS** : France Assos Santé – Association de défense des consommateurs Association Alternatives Judiciaires (ADAJ) - Associations tutélaires
- ☞ **COLLECTIVITES** : mairies- communautés de communes
- ☞ **MEDICO SOCIAL** : Etablissements - Services d'Aide et d'Accompagnement à domicile

Autres acteurs sollicités

- ☞ Compagnies d'Assurances

Autres situations accompagnées ne relevant pas de maltraitances avérées

Besoin d'écoute/souffrance – Santé mentale - Conflits familiaux - Isolement – Confusion - Difficultés dans les démarches administratives et demandes d'accompagnement - Logement non adapté - Absence de réponse des structures saisies - Trouble du voisinage.

Situations résolues par ALMA 22 après accord de l'appelant

65 (dossiers 2022 → 31 – dossiers 2021 → 31 – dossiers 2020 → 3)

ANALYSE DE L'OBSERVATOIRE ALMA 22

LES INDICATEURS 2022

PLATEFORME D'ECOUTE d'ACCOMPAGNEMENT :

- ☞ Les appels téléphoniques **(693)** de la plateforme d'écoute ALMA 22 sont en augmentation en lien notamment à la parution du livre des Fossoyeurs qui a alerté l'opinion publique sur certains dysfonctionnements existants dans des établissements médicosociaux.
- ☞ Le choix de la qualification de la maltraitance principale reste arbitraire car 2/3 des situations révèlent des maltraitances multiples.
- ☞ Les victimes ou témoins ont des difficultés à vouloir dénoncer ou à signaler tous les faits de maltraitance par peur de représailles ou par pudeur
- ☞ Les stagiaires ou étudiants sont des lanceurs d'alerte mais restent souvent anonymes

la maltraitance à domicile des personnes âgées reste prépondérante.

- ☞ Les maltraitances psychologiques associées à des maltraitances financières issues de la sphère familiale reste majoritaire
- ☞ Une progression des fragilités en santé mentale des auteurs ou (absence de traitement – accompagnement médical)
- ☞ Des violences au sein des couples âgés
- ☞ Une présence ou un retour d'enfants adultes avec addictions au domicile des parents âgées entraînant des maltraitances (violences verbales, vol d'argent, menaces)

la maltraitance en Etablissements est en forte augmentation pour les EHPAD

- ☞ Des maltraitances psychologiques, des négligences et maltraitances liées aux soins par manque de personnel
- ☞ Des restrictions d'aller et venir infondées ou mal comprises par les résidents et familles
- ☞ Absence d'écoute des résidents et des familles par les Professionnels
- ☞ Menaces de rupture de contrat

la maltraitance des services à domicile est en progression

- ☞ Absence de planning – rotation importante du personnel parfois non formé
- ☞ Plan APA non réalisé dans l'intégralité
- ☞ Situations lourdes non accompagnées avec parfois des ruptures de contrats
- ☞ Accompagnements allégés we et vacances
- ☞ Peur du personnel et stagiaires à dénoncer les dysfonctionnements

la maltraitance en Etablissements P.H. est en progression

- ☞ Difficultés des familles et des résidents à dénoncer

MAJ 13/06/2023