



ANNEE 2023

## OBSERVATOIRE des Alertes des MALTRAITANCES



Sources extraites de sa Plateforme  
d'Ecoute - de Soutien - d'Accompagnement - d'Orientation – de Suivi

# CHIFFRES CLEFS 2023



## 83 Dossiers ouverts

- 59 situations identifiées de préoccupantes
- 6 accompagnements
- 15 informations
- 3 témoignages

## La caractérisation des 59 situations identifiées préoccupantes



### PERSONNES AGEES (+de 60 ans)

75% → 44 situations



### PERSONNES MAJEURES en SITUATION de HANDICAP (- 60 ans)

25% → 15 SITUATIONS

## Profils des victimes



70.45 % de femmes → 31



18.18 % d'hommes → 8



6.82 % de couples → 3



4.55 % de groupes → 2



40 % de femmes → 6



60 % d'hommes → 9

## Lieux de maltraitements

66 % du Domicile → 29

34 % en Etablissements → 15

73 % du Domicile → 11

27 % en Etablissements → 4

## Plaintes souvent cumulées exprimées par les appelants



78.83 % → 108 plaintes

31.5% psychologique – 12.96% négligence passive – 12.03% financière  
10.18% privation de citoyenneté – 8.33% physique – 6.48% médicale – 6.48% besoin d'écoute – 5.55% conflits familiaux – 3.70% négligence active – 0.92% sexuelle – 0.92% - incurie  
0.92% insalubrité du logement



21.17 % → 29 plaintes

37.94% psychologique – 17.24% besoin d'écoute – 13.80% privation de citoyenneté  
6.89 % négligence active 6.89% négligence passive – 6.89% financière – 3.45% médicale – 3.45% physique – 3.45% sexuelle

## Profils des appelants

43 femmes / 2 hommes

66.66% entourage familial – 15.55% victimes – 13.33% professionnels – 4.44% voisins

8 femmes / 6 hommes

78.58% victimes – 14.28% entourage familial – 7.14% témoin

## Profils des auteurs présumés et relations avec les victimes

43.18% familles – 29.54% EHPAD – 6.81% relations proches – 4.54% voisins – 2.27% hôpital – 2.27% protection juridique – 2.27% mairie – 2.27% SAD – 2.27% syndic – 2.27% artisan – 2.27% tutelle

26.66% familles – 20% entreprises – 13.33% médecins 6.67% pharmacie – 6.67% tutelle – 6.67% SSR – 6.67% hôpital – 6.67% FAM – 6.67% relation proche

# Actions déclenchées dans l'accompagnement des situations

## Plateforme d'écoute et d'accompagnement

- ☞ 661 Appels (entrants/sortants)
- ☞ 288 Commissions d'accompagnement des conseillers référents

## Situations préoccupantes signalées à la Commission des Réclamations ARS/CD 22

- ☞ 12 situations

## Situations préoccupantes signalées auprès du Procureur de la République

- ☞ 1 situation

## Pôle « ressources » mobilisé

- ☞ JUDICIAIRE : Procureur de la République - MPF 22 Gendarmerie – Police
- ☞ DROIT : Délégués à la Défenseure des Droits - Conciliateurs de Justice - Infos droits Santé
- ☞ COLLECTIVITES : Conseil départemental - Communautés de Communes – Mairies
- ☞ INSTITUTIONS : ARS – DDETS – CAF - CPAM
- ☞ MEDIATION : Dispositif de médiation familiale - Personnes qualifiées
- ☞ SANTE : Dispositif d'Appui et de Coordination (DAC) - Pharmaciens - Médecins - Services sanitaires et hospitaliers
- ☞ CONSEILS DE L'ORDRE (pharmaciens, médecins, notaires...)
- ☞ SOCIAL : CCAS - CLIC– MDPH – MDD – Travailleurs sociaux
- ☞ ASSOCIATIONS : France Assos Santé – Association de défense des consommateurs Association Alternatives Judiciaires (ADAJ 22) - Associations tutélaires – dispositif 360 – CIDF
- ☞ SANITAIRE ET MEDICO SOCIAL : Hôpitaux - Etablissements (PA –PH) – Services de soins et d'Aide et d'Accompagnement à domicile
- ☞ Compagnies d'Assurances

## Situations ne relevant pas de Maltraitements et bénéficiant d'accompagnements

Souffrance/confusion/fragilité psychologique/Isolement – séparations – héritages - Conflits familiaux - Difficultés dans les démarches administratives - Troubles du voisinage - Logements non adaptés.

**Bilan 2023 : 101 Situations clôturées après accord de l'appelant**

2023 → 39 - Dossiers années antérieures : 2022 → 31 – 2021 → 31



N° Appel 3977 accessible aux victimes – témoins – professionnels

## CONTACT

**ALMA 22 - BP 64618 – 22046 Saint Briec Cedex 2**

Tél : 02 96 33 11 11 - [contact@alma22.fr](mailto:contact@alma22.fr) – [ALMA22.fr](http://ALMA22.fr)

**Reconnue association d'intérêt général - loi 1901 - Siret n° 497 720 987 000 21**